

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET VERRICHTEN VAN CHAUFFEURSDIENSTEN DOOR



## Vidisec Chauffeurs- en Beveiligingsdiensten

Datum : 01-01-2010

### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Vidisec:  
Opdrachtnemer Vidisec Chauffeurs- en Beveiligingsdiensten gevestigd te Wijk bij duurstede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder registratienummer 30234012.
2. Opdrachtgever:  
De particulier of rechtspersoon met wie Vidisec een overeenkomst sluit tot het leveren van zakelijke diensten.
3. Chauffeur:  
Alle natuurlijke (hulp)personen, al dan niet in dienst bij Vidisec, die door Vidisec worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
4. Overeenkomst:  
Alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gemaakte afspraken m.b.t. de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer.
5. Werkzaamheden:  
Alle door opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
6. Werknemers:  
Huidige werknemers, ex-werknemers, oproepkrachten en zzp'ers.
7. Rijtijd:  
De werkelijke duur van een rit (de tijd die rijdend wordt doorgebracht), inclusief rusttijden.
8. Rusttijd:  
De tijd die een chauffeur al rustend doorbrengt; per drie uur onafgebroken rijtijd heeft de chauffeur recht op een rusttijd van een kwartier. Rusttijden zijn van 00:00 – 07:00 uur tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Wachtijd:  
De tijd die een chauffeur wachtend doorbrengt op verzoek van de opdrachtgever.
10. Reistijd:  
De tijd die een chauffeur doorbrengt om op het door opdrachtnemer aangegeven startadres te komen of om weer terug thuis te komen.
11. Nachritten:  
Alle ritten die plaatsvinden tussen 00:00 en 06:00 uur.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden omvatten alle aanbiedingen en overeenkomsten van Vidisec inclusief de uitvoering hiervan.
2. Eventuele afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden alleen toepasbaar en bindend indien dit van te voren uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met Vidisec.
3. Aan overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen geen rechten voor de toekomst worden ontleend.
4. Vidisec behoudt zich nadrukkelijk het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en aan te passen en raadt een ieder aan ze te raadplegen voordat een overeenkomst wordt gesloten.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten**

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Vidisec zijn geheel vrijblijvend en kunnen eventueel binnen drie werkdagen na ontvangst worden herroepen.
2. Offerte gedaan door Vidisec zijn persoonlijk gericht aan de opdrachtgever of offerteaanvrager. Het is niet toegestaan om deze, zonder toestemming van Vidisec, ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
3. Afspraken, toezeggingen en/of overeenkomsten zijn pas bindend wanneer schriftelijk overeengekomen.
4. Overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke aanvaarding van opdrachtgever én opdrachtbevestiging door Vidisec welke hier op volgt. Eventuele aanvullende afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.

### **Artikel 4: Annulering**

1. De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te annuleren mits dit uiterlijk 8 uur voor vertrek van privé adres van de chauffeur gemeld wordt. Bij te late annulering is Vidisec gerechtigd vier uur in rekening te brengen en te factureren.

#### **Artikel 5: Selectie chauffeurs**

1. Vidisec kiest de chauffeurs voor de te verrichten werkzaamheden aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte informatie. De chauffeurs van Vidisec zijn representatief en beschikken over de benodigde papieren en dat type rijbewijs dat benodigd is om het door de opdrachtgever aangegeven voertuig te mogen besturen.
2. Binnen de grenzen van het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Vidisec vrij in de keuze van de chauffeur die hij aan de opdrachtgever ter beschikking stelt. Voor zover de opdrachtgever specifieke eisen stelt, zal daarmee zoveel mogelijk rekening worden gehouden.

#### **Artikel 6: Tarieven en bijkomende kosten**

1. De door Vidisec vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere door de overheid te heffen rechten en/of belastingen, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
2. Aan de opdrachtgever wordt in rekening gebracht: de rijtijd (inclusief rusttijd) en wachttijd, waarbij de totale tijd wordt afgerond op 15 minuten of een veelvoud daarvan. Tussen het brengen en ophalen van de opdrachtgever wordt de wachttijd in rekening gebracht voor het standaard uurtarief.
3. Het uurtarief dat schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever, geldt als het uurtarief dat wordt doorberekend. Tevens wordt tijdens weekend- en nachtritten een tarief van 150% doorberekend en tijdens erkende feestdagen wordt er een tarief van 200% doorberekend.
4. De tarieven gelden vanaf het afgesproken tijdstip met de opdrachtgever.
5. Per opdracht wordt er minimaal 4 uur in rekening gebracht.
6. Voor spoedreserveringen waarvan de dag van reserveren tevens de dag is waarop de rit zal aanvangen, hanteren wij een rittoeslag van € 25,00
7. Indien de totale reistijd van de chauffeur langer dan 1 uur bedraagt, wordt de overige reistijd doorberekend volgens uurtarief aan de opdrachtgever.
8. Wanneer de locatie van de opdracht bij eindigen afwijkt van waar is begonnen brengt Vidisec de reiskosten en -uren om terug op beginlocatie te komen in rekening bij de opdrachtgever. Dit volgens de door Vidisec gehanteerde tarieven.
9. Wanneer de opdracht tussen 05:00 en 17:00 uur plaatsvindt dan heeft de chauffeur recht op een lunchvergoeding van maximaal € 12,50. Vindt de opdracht plaats tussen 17:00 en 05:00 uur heeft de chauffeur recht op een dinervergoeding van maximaal € 19,50. Dit wordt d.m.v. bonnen bij de opdrachtgever gedeclareerd.
10. Brandstoffen, parkeergelden, tolgelden, etc. tijdens de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
11. Kosten voor noodzakelijke overnachtingen voor de chauffeur komen voor rekening van de opdrachtgever.
12. Bij meerdaagse reizen komen de verblijfskosten van de chauffeur voor rekening van de opdrachtgever. Per etmaal wordt 16 uur tegen het voor de opdrachtgever geldende uurtarief in rekening gebracht, tenzij de werkelijke rij- en wachttijd tezamen meer dan 16 uur bedragen.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. Vidisec is alleen aansprakelijk voor schade bij onbehoorlijke verrichting van chauffeurswerk, zijnde opzet of grove schuld.
2. De opdrachtgever vrijwaart Vidisec en diens chauffeur van aanspraken door derden, welke komen uit door ons verrichte werkzaamheden.
3. Vidisec is niet aansprakelijk voor het niet op tijd bereiken van de opgegeven bestemming.
4. Vidisec is niet aansprakelijk voor kosten of schades die door de chauffeurs worden veroorzaakt aan derden of de opdrachtgever zelf of aan enigerlei aan de opdrachtgever toebehorende zaken, behoudens opzet of grove schuld.
5. Chauffeurs van Vidisec besturen het vervoermiddel naar alle wettelijke voorgeschreven regels. Het overtreden van verkeersregels geschiedt alleen in opdracht van de opdrachtgever. De opdrachtgever is in dat geval verantwoordelijk voor de bekeuringen.
6. Vidisec is niet aansprakelijk voor letsel aan passagiers, voor schade en/of kosten aan zaken aanwezig in het voertuig tijdens uitvoering van de opdracht, voor schade en/of verlies die door de chauffeur worden veroorzaakt bij wederpartij of derden, behalve bij opzet of grove schuld; voor ten hoogste een bedrag gelijk aan de kosten van de opdracht exclusief omzetbelasting.
7. Vidisec is niet aansprakelijk voor verlies of verlaging van no-claim korting en eigen risico's.

#### **Artikel 8: Verzekeringen en verplichtingen wederpartij**

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk tijdens de gehele duur van de overeenkomst voor het afsluiten en behouden van een WA+ inzittenden verzekering conform de in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen.
2. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het te besturen voertuig voldoet aan alle veiligheidseisen die men redelijkerwijs kan stellen. Tevens dient het voertuig APK gekeurd te zijn.
3. Wanneer de chauffeur voor het te besturen voertuig een ander rijbewijs nodig heeft dan rijbewijs B, dient de opdrachtgever dit bij de boeking te vermelden.

4. Wanneer de opdrachtgever op enig moment voor de uitvoering van de overeenkomst voorziet dat hij niet aan de in de voorgaande leden van dit artikel gestelde eisen voldoet, dient hij dit te melden aan Vidisec. In dat geval kan opdrachtnemer direct middels buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst ontbinden. Vidisec is in deze gerechtigd eventuele ontstane schade en/of kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De opdrachtgever dient zelf met zijn leasemaatschappij overeengekomen te zijn met het feit dat alle chauffeurs (wettelijk gezien derden) van Vidisec gerechtigd zijn tot het rijden in de voertuigen van de opdrachtgever. Vidisec gaat hier dan ook vanzelfsprekend vanuit en is nooit aansprakelijk. Indien chauffeurs van Vidisec werkzaamheden uitvoeren voor een andere opdrachtgever dan Vidisec, zoals te noemen; andere chauffeursbedrijven, dan is Vidisec nooit aansprakelijk te stellen. In dit geval lopen alle aansprakelijkheden via de verzekeringen van desbetreffende (andere) opdrachtgever waarvoor de chauffeurs van Vidisec werkzaam zijn op dat moment. Vidisec is daar dus niet bij betrokken.

#### **Artikel 9: Klachtbehandeling**

1. Klachten met betrekking tot chauffeurswerkzaamheden dienen binnen vijf werkdagen na beëindiging van deze werkzaamheden schriftelijk bij Vidisec te worden ingediend. Wij zullen eventuele klachten zo goed mogelijk en in overleg met de opdrachtgever afhandelen.
2. Na het verstrijken van de hierboven bedoelde termijn nemen wij in principe geen klachten meer in behandeling. De opdrachtgever wordt dan geacht de uitgevoerde werkzaamheden en/of facturen te hebben goedgekeurd.
3. Het indienen van klachten ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Vidisec.

#### **Artikel 10: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt door Vidisec het volgende verstaan: iedere omstandigheid die Vidisec in de nakoming van de overeenkomst beperkt.
2. Onder het bepaalde in lid 1 van dit artikel vallen onder andere de volgende omstandigheden: brand, noodtoestanden, (bijzondere) weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, natuurrampen, weeralarm, demonstraties, rellen, verkeersoponhoud, diefstal, het niet juist functioneren van het door opdrachtgever aangewezen voertuig, ziekte van de chauffeurs van Vidisec en iedere omstandigheid buiten de macht van Vidisec, ongeacht of deze tijdens de totstandkoming van de overeenkomst waren te voorzien.
3. Mocht er sprake zijn van overmacht dan is Vidisec niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade.

#### **Artikel 11: Ontbinding**

1. Vidisec is gerechtigd om de nog niet uitgevoerde opdrachten op te schorten of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden indien gedurende de loop van de overeenkomst niet tijdig betaald is of bij vrees hiervoor.
2. Tevens behoudt Vidisec het recht op vergoeding van alle schade, kosten en rente indien de opdrachtgever:
  - Een wanprestatie pleegt;
  - In staat van faillissement is verklaard of zulks is verzocht;
  - Surséance van betaling heeft verkregen of zulks is verzocht;
  - De toepassing van de (voorlopige) schuldsanering verkrijgt;
  - Zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt, waaronder in geval van een vennootschap is inbegrepen de overdracht van (een gedeelte van) het aandelenkapitaal;
  - Wordt geconfronteerd met beslagen, ongeacht de aard;
  - Overlijdt of een begin maakt met de gehele of gedeeltelijke liquidatie van zijn onderneming en/of vermogen;
  - Onherroepelijk wordt veroordeeld tot vrijheidsstraf of geldboete op grond van de Wet Economische Delicten.

#### **Artikel 12: Betaling**

1. De opdrachtgever is verplicht om facturen van Vidisec binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen door middel van overschrijving op de door Vidisec aangegeven bankrekening zonder enig beroep op schuldvergelijking en/of enige korting.
2. Wanneer de opdrachtgever 1 maand na de factuurdatum in gebreke is dan is Vidisec gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen. Per maand is de wederpartij 1.5 % rente verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Een gedeelte van een maand wordt als volledige maand gerekend.
3. Betalingen dienen louter te geschieden via bank- of girorekening. Contant betalen aan de chauffeur is niet mogelijk mits mondeling of schriftelijk overeengekomen met Vidisec.
4. Opdrachtgever is aan Vidisec alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd.

#### **Artikel 13: Naamsverandering**

1. De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht in geval Vidisec geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of van eigenaar verandert.

#### **Artikel 14: Geheimhouding**

1. Vidisec en zijn chauffeurs en/of werknemers zijn voorafgaand aan, gedurende en na beëindiging van de overeenkomst jegens opdrachtgever gehouden tot geheimhouding van alle gegevens waarvan redelijkerwijs te verwachten is dat bekendmaking de wederpartij op wie deze gegevens betrekking heeft, schade kan toebrengen.

**Artikel 15: Verbod op benadering werknemers**

1. De opdrachtgever is niet bevoegd om zonder tussenkomst van Vidisec werknemers van Vidisec te benaderen met verzoeken tot het besturen van een voertuig binnen een periode van één jaar na de laatst uitgevoerde opdracht voor de opdrachtgever.
2. Bij overtreding van de onder artikel 1 genoemde situatie is Vidisec gerechtigd direct een bedrag van € 300,- per dag op te eisen. Dit vermeerderd met eventuele gevolgschade die optreedt door de overtreding.

**Artikel 16: MEERDERE PARTIJEN/ RELATIEBEDING**

1. Indien een transactie wordt gesloten tussen ons enerzijds en twee of meerdere partijen anderzijds, zijn deze partijen hoofdelijk verbonden voor de volledige nakoming der door hen gesloten overeenkomst.
2. Het is de bemiddelingsorganisatie/tussenpersoon(indien dit gaat om een ander chauffeursbedrijf) tijdens de duur van onze overeenkomst via hem met de opdrachtgever niet toegestaan op enige wijze directe zakelijke betrekkingen aan te gaan met diezelfde opdrachtgever.
3. Tevens is het de opdrachtgever ook niet toegestaan tijdens de duur van de gesloten overeenkomst met Vidisec op enige wijze zakelijke betrekkingen aan te gaan of te onderhouden met concurrenten/ bemiddelingsorganisaties/ tussenpersonen en andere relaties van Vidisec, mits anders schriftelijk is bepaald door Vidisec.
4. Indien bovenstaande bepalingen door welke partij dan ook niet in acht worden genomen en er toch direct dan wel indirect zakelijke betrekkingen worden aangegaan met concurrenten/ bemiddelingsorganisaties/ tussenpersonen en/ of andere relaties van Vidisec, verbeurt de opdrachtgever/ tussenpersoon/bemiddelingsorganisatie een boete van €2.500,00 per overtreding. Niettemin staat het Vidisec vrij om af te zien van afspraken op bovenstaande boete en de opdrachtgever/tussenpersoon gehouden te achten tot volledige schadevergoeding terzake van enige overtreding

**Artikel 17: Toepasselijkheid recht en bevoegde rechter**

1. Elke overeenkomst waarop deze voorwaarden gelden alsmede activiteiten in het buitenland worden beheerst door het Nederlandse recht.
2. Elk geschil, ontstaan naar aanleiding van de tussen Vidisec en opdrachtgever gesloten overeenkomst zal in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de rechtbank te Utrecht, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.